Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Äitien uravalmennuskokeilu - Yksilöohjaus

Infotilaisuus 9.12.2025

Erityisasiantuntijat Anna Päiviö ja Tommi Palosaari

Asialistalla

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Taustalla olevasta tutkimuksesta: Hannu Karhunen, Työn ja talouden tutkimus LABORE
- Hankinnan taustaa ja palvelun käytännön toteutus
- Tarjouspalvelun kautta saapuneet ja mahdolliset muut kysymykset

Taustalla tutkimuksellinen tavoite

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Voiko yksilöllinen uraohjaus nopeuttaa pitkällä perhevapaalla olevien äitien hakeutumista koulutukseen tai työhön?
- Aikaisemman tutkimuksen mukaan äitiys johtaa väestössä keskimäärin muita alhaisempiin ansioihin ja alhaisempaan työllisyyteen. Suomessa pitkän aikavälin laskevan vaikutuksen on arvioitu olevan 25 % ansioissa ja 17 % työllisyydessä kymmenen vuoden kuluttua esikoisen syntymästä (niin sanottu äitiyssakko).
- Tutkimus tuottaa uutta tietoa siitä, minkälaisilla malleilla julkinen sektori voisi kustannustehokkaasti tukea äitejä työmarkkinoille palaamisessa.

Kohderyhmä

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Kohderyhmänä ovat kuudessa suurimmassa suomalaisessa kaupungissa (Helsinki, Espoo, Vantaa, Turku, Tampere, Oulu) asuvat äidit, jotka ovat saaneet vähintään kuuden kuukauden ajan kotihoidon tukea ja joilla ei ole opiskelu- tai työpaikkaa, johon palata hoitovapaan jälkeen.
- Tavoitteena on, että vähintään 500 äitiä osallistuu ohjaukseen satunnaistetussa koeasetelmassa.
- Uravalmennuksen kohderyhmästä noin puolet on maahanmuuttajataustaisia henkilöitä.

Palveluun ohjautuminen

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Joko Kelan kirjeen tai palveluntuottajan järjestämän infotilaisuuden kautta
  - Ensimmäinen kirjeiden lähetyserä n. 5200 kirjettä
  - Tilaisuudet omalla alueella yhteistyössä esimerkiksi paikallisten neuvoloiden, perhekeskusten tai järjestöjen kanssa.
  - Jotpa edellyttää, että palveluntuottaja tukee omalla toiminnallaan sitä, että tavoitteellinen osallistujamäärä saadaan täyteen mahdollisimman nopeasti, toivottavasti jo kevään 2026 aikana.

  - Kirjeiden lähetyseriä puolivuosittain, enintään neljä erää

Palveluun ohjautuminen

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Päivä	Tapahtuma / toimenpide	Toimija
1	**Henkilö saa Kelan lähettämän markkinointikirjeen: "Ilmaise kiinnostuksesi jättämällä yhteystietosi linkin kautta" perjantaina 13.2.2026.**	
	• Henkilö jättää Jotpan verkkopalvelun kautta yhteystietonsa ja tiedon paikkakunnasta, jolla haluaa palveluun osallistua. Hän tekee tämän samana päivänä kirjeen saatuaan.	
	• Tiedot siirtyvät automaattisesti Jotpalle ja henkilön valitseman alueen palveluntuottajalle.	Jotpa
	• Oman alueen palveluntuottaja soittaa kiinnostuneille kolmen arkipäivän kuluessa yhteystietojen toimittamisesta.	Palveluntuottaja
6	**Henkilö saa puhelun viimeistään seuraavan viikon keskiviikkona 18.2.2026.**	

Palveluun ohjautuminen

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

8

- Puhelun aikana palveluntuottaja kertoo lisää palvelusta sekä käy läpi suostumuslomakkeen ja alkukyselyn. — Palveluntuottaja
- Tiedot lähtevät lähettämisen jälkeen Jotpan arvontalistalle.
- Arvonta toteutetaan Jotpan tietojärjestelmässä joka viikon perjantaina (20.2.2026). — Jotpa
- Palveluun ohjautuneista sekä verrokkiryhmään arvotuista henkilöistä toimitetaan tieto Jotpan tietojärjestelmän kautta hankinta-alueen palveluntuottajalle perjantaina heti arvonnan jälkeen.

15

Henkilö saa palveluntuottajalta puhelun ohjaukseen pääsystä viimeistään viiden päivän kuluessa tiedon saamisesta, eli perjantaina 27.2.2026.

- Soiton aikana sovitaan palvelun aloitusajankohta, joka on viimeistään 14 päivän kuluttua. — Palveluntuottaja
- Palveluntuottaja vastaa myös sähköpostin lähettämisestä henkilöille, jotka eivät valikoituneet ohjaukseen (eli ovat verrokkiryhmässä).

Palvelumalli

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Palvelun kesto on kuusi kuukautta (aloituskuukausi + viisi kuukautta).
- Palvelu tulee toteuttaa yksilöohjauksena niin sanotulla omavalmentajamallilla. Kullekin osallistujalle määritetään palvelun aluksi oma valmentaja, ja valmentajan tulee olla sama jokaisella tapaamiskerralla.
- Ohjausta 15-30 tuntia
  - Vähintään kolme tuntia ensimmäisen neljän viikon aikana, vain yksilöohjausta.
- Jokaisen osallistujan uravalmennuksesta korkeintaan kuusi tuntia voi olla ryhmämuotoisista tapaamisista ensimmäisen ohjauskuukauden jälkeen.
- Palvelua voi toteuttaa alkukartoitusvaiheen jälkeen vähäisissä määrin verkon välityksellä, jos se sopii osallistujalle ja tukee ohjauksen tavoitteita (esimerkiksi digivalmiuksien kehittämistä). Palvelua ei voi toteuttaa puhelinohjauksena.

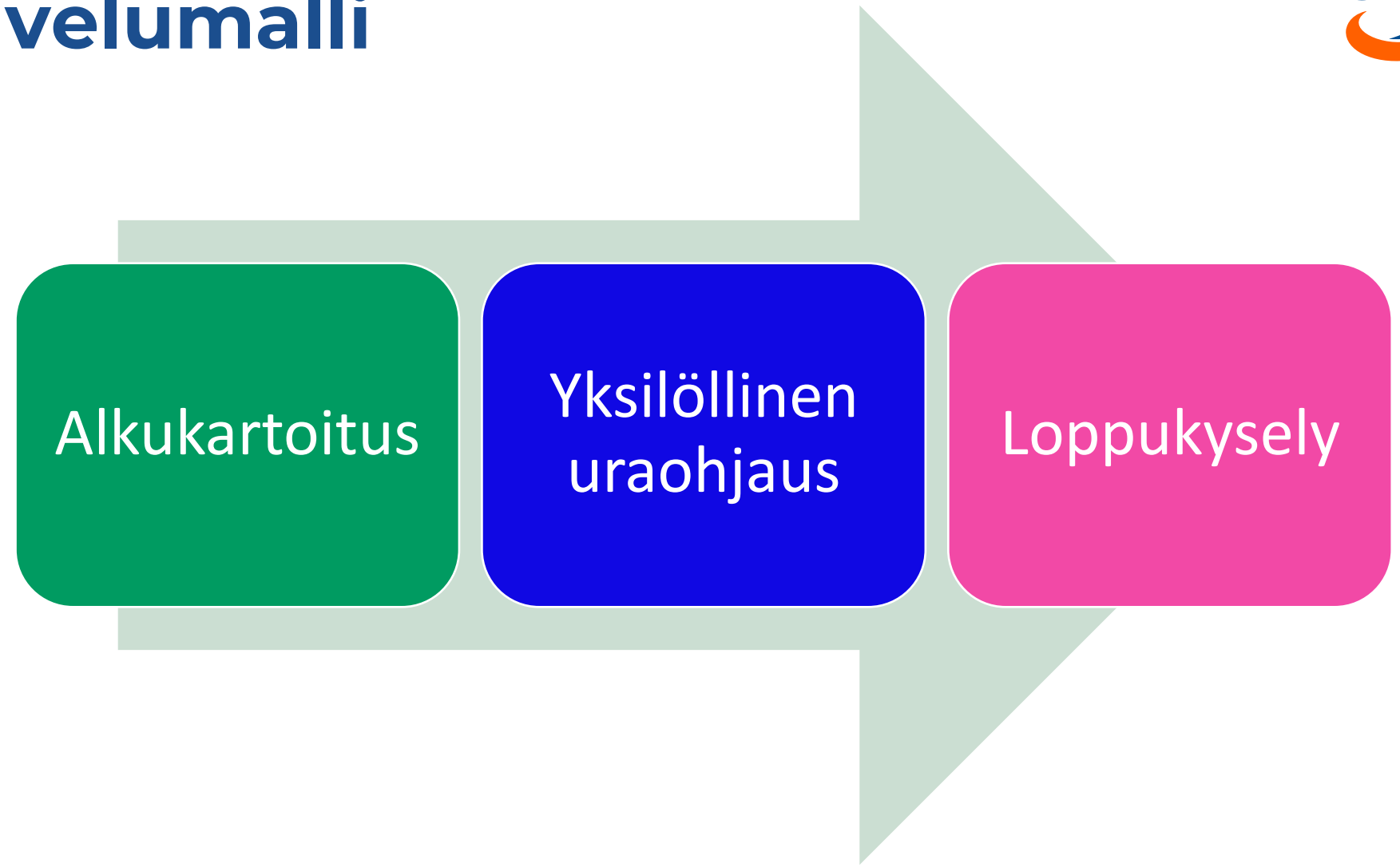
Palvelumalli

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Palvelua toteutetaan paikassa, joka on helposti saavutettava (esim. palveluntuottajan toimitilat, kirjaston varattavat työskentelytilat tai maahanmuuttajajärjestöjen tilat).
- Ohjauksen tulee tapahtua paikassa, johon osallistujan on mahdollista kulkea kohtuullisin kustannuksin esimerkiksi julkisilla kulkuneuvoilla.
- Tapaamisten järjestelyissä tulee huomioida se, että osallistujilla on mahdollisuus ottaa lapsensa mukaan tapaamisiin.
- Palvelua tuotetaan suomeksi, selkosuomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Palvelumalli

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus



Toteutusajankohta ja -alueet

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Palvelu toteutetaan aikavälillä 1.2.–31.12.2026.
  - Jos osallistujahankinta käynnistyy hitaasti ja joudutaan tekemään uusia lähetyseriä, tilaajalla on mahdollisuus kahteen optiokauteen aikaväleillä 1.1.2027–31.6.2027 ja 1.7.2027–31.6.2028.
- Palvelua toteutetaan seuraavilla maatieteellisillä alueilla: Pääkaupunkiseutu (Helsinki, Vantaa, Espoo), Turku, Tampere, Oulu.
- Pääkaupunkiseudulle valitaan kolme palveluntuottajaa, joista jokainen tuottaa palvelua koko alueella.

Palvelun hinnoittelu ja laskutus

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Maksatus perustuu

- Aloitussoittoihin (30 euroa) tai sitä korvaaviin tapaamisiin (70 euroa) suostumuslomakkeen ja alkukyselyn täyttämiseksi
- toteutuneisiin infotilaisuuksiin (tarjouksen mukaan)
- toteutuneisiin yksilöohjaus- (tarjouksen mukaan) ja ryhmäohjaustunteihin (2 x ohjaustunnin hinta x tapaamisen kesto)
- hankittuihin lahjakortteihin (15 euroa).

Palveluntuottajan valinta

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Tarjoaja voi jättää tarjouksen joko yhdelle tai useammalle hankinta-alueelle.
- Tarjoaja voi tulla valituksi korkeintaan kahdelle hankinta-alueelle (hankinta-alueet ovat pääkaupunkiseutu, Turku, Tampere, Oulu).
- Hankinta-alueille valitaan palveluntuottajat seuraavassa järjestyksessä: 1) pääkaupunkiseutu, 2) Turku, 3) Tampere, 4) Oulu.

Palveluntuottajan valinta

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Referenssivaatimuksena tarjoajalta edellytetään kokemusta aiemmin toteutetuista ohjaus/valmennuspalveluista, joissa tavoitteet ovat olleet samanlaisia kuin nyt ostettavassa palvelussa.
- Laatupisteet muodostuvat seuraavista tekijöistä:
  - 1) Toteutussuunnitelma (enintään 12 pistettä)
  - 2) Valmentajaresurssi (enintään 18 pistettä)

Palveluntuottajan valinta

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Hinta ja laatu painottuvat valinnassa seuraavalla tavalla:
  - Hinta: painoarvo 30 prosenttia.
  - Laatu: painoarvo 70 prosenttia.
- **Ohjaustunnin hinnan tulee asettua välillä 60–90 euroa.** Kaikki 60 euroa alemmat ja 90 euroa korkeammat tarjoukset suljetaan pois kilpailutuksesta.
- **Infotilaisuuden hinnan tulee asettua välille 400–600 euroa.** Kaikki 400 euroa alemmat ja 600 euroa. korkeammat tarjoukset suljetaan pois kilpailutuksesta.

Palveluntuottajan valinta

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Toteutussuunnitelman laatua arvioidaan seuraavissa asioissa (arviointikriteerit):

- **Osallistujahankinta.** Tarjoajalla on näkemystä siitä, miten ja millaisten kumppanien kanssa kannattaa toteuttaa infotilaisuuksia tukemaan osallistujahankintaa kohderyhmä huomioiden.
- **Lapset ohjaustapaamisissa.** Hoitovapaalla olevan voi olla pakko ottaa lapsi tai lapset mukaan ohjaustapaamiseen. Tarjoajalla on hyvää näkemystä siitä, miten ohjaus saadaan toteutettua lasten läsnäollessa.
- **Ymmärrys kohderyhmästä ja palvelun henkilökohtaistaminen.** Tarjoajalla on hyvä ymmärrys palvelun kohderyhmästä ja siihen kuuluvien vaihtelevista tilanteista ja tarpeista.
- **Palvelujärjestelmän tuntemus ja palveluista opastaminen.** Tarjoaja hahmottaa, mitkä yhteiskunnan palvelut ovat relevantteja kohderyhmä huomioiden ja miten osallistujien vaihtelevat tietotarpeet eri palveluihin liittyen tulee ratkaista.

Palveluntuottajan valinta

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Tarjoaja nimeää tarjouksessaan kaksi valmentajaa. Näiden valmentajien tulee tosiasiallisesti toteuttaa palvelua.
- Valmentajista saa pisteitä seuraavissa kategorioissa:
  - Koulutus
  - Valmentajalla on kokoaikaista työkokemusta ohjauspalveluiden, työnhaku-, ura- ja/tai työhönvalmennusten toteuttamisesta.
  - Valmentajalla on työkokemusta maahanmuuttajien tai maahanmuuttajataustaisten henkilöiden ohjaamisesta.

Sopimusluonnoksesta huomioitavaa

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Valmentajien lisäämiseen ja vaihtamiseen liittyvät kirjaukset (luku 11)
- Viivästyminen (luku 13)
- Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa (luku 20)

Seuraavaksi

Jotpa
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

- Perehtyminen tarjouspyyntöön (erityisesti hankinnan kohteen kuvaus ja sopimusluonnos)
- **Kysymykset pe 12.12. klo 12 mennessä**, Jotpa vastaa 17.12. mennessä.
- **Tarjousaika päättyy 9.1.2026 klo 12.**

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Tarjouspalvelun kautta saapuneet kysymykset ja muut

Kiitos!